



## NOTRE MAISON SCRL

Siège social :

boulevard Tirou n° 167 - 6000 CHARLEROI - ☎ : 071/53.91.00  
Compte n° 795-5562693-23

Antenne :

Boucle Jean de Nivelles n° 1 – 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE - ☎ : 010/84.85.55

## CHARTRE DES SOCIETES ET DES LOCATAIRES

La présente Charte a pour objectif de rappeler les principes des droits et obligations réciproques de la société, propriétaire du logement, et du locataire, occupant un logement social, tous deux parties prenantes au bail.

Cette charte n'a en rien vocation à remplacer le contrat de bail ou le règlement d'ordre intérieur. Elle ne crée pas d'obligations ou de droits nouveaux.

Madame Glorion , locataire du logement situé à 35 rue de la Cressonnière à 1470 Genappe

En notre qualité de locataire,

Et la Société de Logement Public « **NOTRE MAISON** », agréée par la Société Wallonne du Logement sous le numéro 253, dont le siège social se situe à 6000 CHARLEROI, boulevard Tirou n° 167, représentée par *le Président* et par *le Directeur Gérant*,

En qualité de propriétaire du logement,

### **A l'entrée dans les lieux,**

Le locataire s'engage à prendre connaissance du contrat de bail (et de ses annexes) qu'il signe.

La société et le locataire s'engagent ensemble à réaliser un état des lieux d'entrée le plus complet possible.

## **En cours de bail,**

Le locataire s'engage à occuper personnellement son logement, en bon père de famille et à respecter les espaces communs et les espaces verts mis à sa disposition (hall, ascenseurs, jardins, aire de jeu, ...).

De manière générale, le locataire veille à adopter un comportement respectueux de la tranquillité du voisinage et de son environnement.

Le locataire s'engage à informer la société de tout changement de sa situation professionnelle, de sa situation familiale et de sa situation patrimoniale et à répondre à toutes les demandes de renseignements de la société.

Il s'engage à signaler, sans délai, à la société tout dégât ou dommage survenu à son logement et à prendre les mesures pour éviter d'aggraver le dommage. La société s'engage à informer le locataire du suivi de sa demande, dans les dix jours de la réception de la demande.

Le locataire s'engage à payer son loyer le 10 de chaque mois.

En cas de difficultés financières, il en informe au plus vite la société. Le locataire s'engage, en accord avec la société, à appliquer le plan d'apurement de ses arriérés de loyers, défini de commun accord.

En plus de son loyer, le locataire paie les charges afférentes à son logement, sur base d'un décompte annuel établi par la société. Celle-ci s'engage à donner toutes les explications et tous les justificatifs concernant ces charges.

## **En tout temps,**

La société s'engage à informer le locataire du suivi de toute demande ou de toute plainte qu'il formulerait, dans les dix jours de leur réception.

La société s'engage à assurer des services d'accueil et d'information, à des heures et en des lieux accessibles à tous.

La société s'engage à communiquer au locataire les mesures prises en matière d'accueil et d'accompagnement social.

La société s'engage à promouvoir la participation de ses locataires aux activités communautaires mises en œuvre pour favoriser la vie associative.

Elle veille à proposer un logement proportionné à la composition de ménage du locataire .

Elle veille à faciliter son déménagement éventuel.

Elle s'engage à communiquer au locataire les coordonnées de personnes de référence qu'il est possible de contacter en cas de situation d'urgence.

La société assiste le locataire dans ses démarches administratives relatives à la location du logement.

**Pour la société,**

**Le locataire,**