

Nous recrutons !

Référent(e) social(e) (H/F/X)
Brabant Wallon

NOTRE MAISON :

Notre Maison est l'une des 62 sociétés de logements de service public en Wallonie avec un parc immobilier de près de **2300 logements** répartis sur **13 communes, 2 provinces**.

L'engagement de nos 50 travailleurs est de **fournir un logement** et un **service de qualité aux locataires**.

FONCTION :

Nous sommes à la recherche d'un(e) **référent(e) social(e) motivé(e), volontaire, rigoureux(se), empathique** pour rejoindre notre équipe sociale du **Brabant Wallon**.

En tant que référent(e) social(e), vous mettez en œuvre la mission d'accompagnement social en développant, avec le réseau (quartier, partenaires extérieurs, services Notre maison), des actions collectives et communautaires visant à renforcer la participation citoyenne et le bien vivre ensemble.

Vous accompagnez de manière individuelle les locataires concernés par des thématiques abordées (énergie, pédagogique de l'habiter, lutte contre les impayés,...)

Dans le cadre de cette fonction, vous effectuez des **tâches polyvalentes** et disposez d'une certaine **autonomie** vous permettant de gérer votre travail et emploi du temps de manière efficaces.

Référent(e) social(e) (H/F/X) Brabant Wallon

VOS TÂCHES PRINCIPALES* :

*liste non-exhaustive

- **Assurer un accompagnement individuel** de certains locataires avec les services internes ou les partenaires externes sur divers problèmes rencontrés ;
- **Développer et soutenir des actions collectives** ou communautaires initiées par des locataires ou d'autres partenaires (fête des voisins, collectifs de locataires, ...) ;
- **Proposer des outils d'analyse et d'information**, notamment en matière de pédagogie de l'habiter ;
- **Travailler en synergie avec les différents services** de la société et plus particulièrement les services technique et locatif (candidature, loyer et contentieux) ;
- **Participer à diverses réunions de coordination** dans les communes associées, aux plateformes référent social organisées par la SWL ;
- **Coordonner les ménages accompagnés.**

DIPLÔME ET EXPÉRIENCE :

- Être titulaire au **minimum d'un diplôme de baccalauréat** dans le domaine des **sciences sociales, humaines ou psychologiques** ;
- Être en possession d'une **expérience professionnelle probante de minimum 6 ans** (à démontrer) ;
- Être détenteur du **permis de conduire B** et si possible d'un véhicule personnel ;
- Être dans les conditions d'obtention du **passport APE**.

Référent(e) social(e) (H/F/X) Brabant Wallon

COMPÉTENCES :

- Très bonne expression tant verbale qu'écrite ;
- Bonne capacité **organisationnelle** et **structuration personnelle** (rigueur et précision) ;
- Capacité de **créer des synergies** avec les partenaires et de **travailler en réseau** ;
- Capacité à faire preuve de droiture, de réserve et de loyauté dans l'exercice de sa fonction ;
- Capacité à gérer le stress, le temps et l'urgence ;
- Capacité à s'adapter aux interlocuteurs quel que soit leur niveau et le contexte dans lequel ils évoluent ;
- **Connaissance de la législation sociale**, du tissu social existant ;
- Maîtrise de la suite Office ;
- Connaissance concrète des pratiques sociales individuelles, collectives et communautaires de terrain.

RÉMUNÉRATION :

- Vous occuperez ce poste dans le cadre d'un **contrat à durée indéterminée temps plein de 36h00/semaine** (vendredi jusque 12h00) ;
- Vous serez rémunéré selon l'**échelle barémique** interne à Notre Maison ;
- La rémunération est **indexée de 2%** quand l'indice pivot est atteint ;
- Le salaire est **augmenté** tous les deux ans **automatiquement** ;
- Vous bénéficierez d'avantages extra-légaux : chèques-repas (8 €/ jour), 13e mois et pécule de vacances + complément ;
- Les frais liés aux parcours domicile/lieu de travail fait l'objet d'un remboursement (100% pour les transports en commun).

Référent(e) social(e) (H/F/X) Brabant Wallon

PROCÉDURE DE RECRUTEMENT :

Les dossiers de candidature, comprenant **obligatoirement** une copie du **diplôme requis** et du **permis B**, un **CV**, une **lettre de motivation**, doivent être envoyés au plus tard le **30 octobre 2024** par e-mail à l'adresse recrutement@notremaison.be à l'attention de Madame Quyên CHAU (Directrice-gérante).

Nous vous demandons de mentionner dans l'objet de votre mail :
Candidature - Référent(e) social(e) Brabant Wallon.

Seuls les dossiers de candidature complets feront l'objet d'un premier examen destiné à vérifier que vous répondez aux exigences générales mentionnées dans l'annonce.

EN +

- Faire partie de l'équipe Notre Maison signifie intégrer une société, via l'antenne de Louvain-la-Neuve, dans un **environnement convivial** et un cadre de travail **agréable** ;
- Intégrer l'**équipe sociale et locative de 5 personnes** plus la **Directrice** administrative et sociale ;
- **27 jours** de congé par an + 1 jour par double année d'ancienneté ;
- 4 jours de congé pour raisons impérieuses payés ;
- Indemnités en cas de maladie.