

LES PERMANENCES REPRENENT

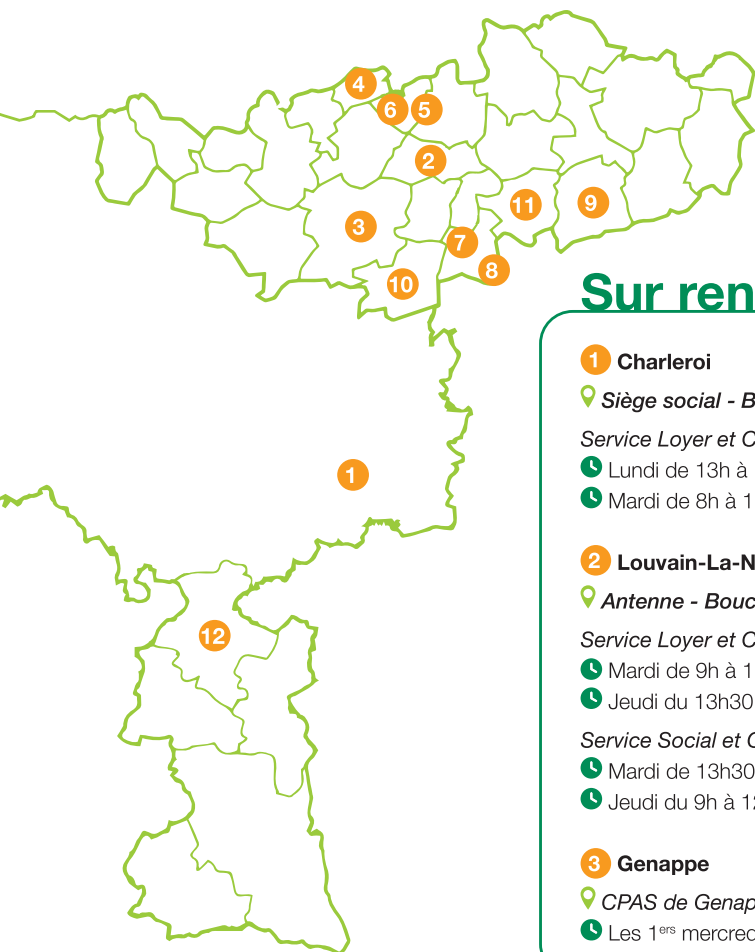
“ C'EST LA REPRISE ! ... SUR RENDEZ-VOUS

Bonne nouvelle ! Les permanences sociales (loyers, candidature et contentieux) décentralisées ont redémarré ce 1^{er} septembre 2021.

Attention, que ce soit au sein de nos bureaux de Louvain-la-Neuve et de Charleroi, ou

décentralisé dans nos communes partenaires, les permanences se déroulent dans le strict respect des mesures sanitaires en vigueur et **toujours sur rendez-vous**.

Voici les horaires détaillés en fonction des localités :



Sur rendez-vous

1 Charleroi

📍 *Siège social - Boulevard Tirou, 167*

Service Loyer et Candidature

- 🕒 Lundi de 13h à 16h30
- 🕒 Mardi de 8h à 11h30

2 Louvain-La-Neuve

📍 *Antenne - Boucle Jean de Nivelles, 1*

Service Loyer et Contentieux

- 🕒 Mardi de 9h à 12h
- 🕒 Jeudi de 13h30 à 16h

Service Social et Candidature

- 🕒 Mardi de 13h30 à 16h
- 🕒 Jeudi de 9h à 12h

3 Genappe

📍 *CPAS de Genappe - Rue de Ways, 39*

- 🕒 Les 1^{ers} mercredis du mois de 8h30 à 9h30



Élargissements

Certains lieux ou créneaux horaires ont été modifiés ou ajoutés, comme à Walhain et Genval !



Exceptions

Les permanences qui tombent un **jour férié** sont supprimées.



Infos COVID

Tenant compte de la situation sanitaire et afin d'assurer, tant pour vous que pour le personnel de Notre Maison, les mesures de protection nécessaires, il vous est demandé de prendre rendez-vous préalablement par mail servicesocial@notremaison.be ou au 010/84.85.50.



Sans rendez-vous, il ne sera pas possible de vous recevoir. Le port du masque est obligatoire.



Rendez-vous personnalisés

Il est possible de prendre rendez-vous dans nos antennes en dehors de ces créneaux horaires en contactant le gestionnaire de votre dossier :

<https://notremaison.be/index.php/contact/qui-contacter>



Permanences thématiques

Des permanences « thématiques », telles que la révision des loyers en septembre, se tiendront ponctuellement. Il est toutefois possible de vous y rendre pour d'autres questions.

4 La Hulpe

📍 *CPAS de La Hulpe - Rue de la Grotte, 2*

- 🕒 Les 1^{ers} mercredis du mois de 11h à 12h

5 Rixensart

📍 *Avenue Georges Marchal, 4 au rez-de-chaussée*

- 🕒 Les 2^{èmes} mercredis du mois de 8h30 à 11h

6 Genval

📍 *Régie de Quartier - Fond Tasnier, 24*

- 🕒 Les 3^{èmes} jeudis du mois de 13h30 à 15h

7 Chastre

📍 *Régie de Quartier - Avenue des Bouleaux, 21*

- 🕒 Les 2^{èmes} jeudis du mois de 9h à 10h30

8 Saint-Géry

📍 *Quartier du Petit Baty, 19*

- 🕒 Les 4^{èmes} jeudis du mois de 9h à 10h

9 Perwez

📍 *CPAS de Perwez - Rue des Marronniers, 4/4*

- 🕒 Les 3^{èmes} mercredis du mois de 11h à 12h

10 Villers-la-Ville

📍 *CPAS de Villers-la-Ville - Rue du Berceau, 44*

- 🕒 Les 3^{èmes} mercredis du mois de 8h30 à 9h30

11 Walhain

📍 *Salle du Bia Bouquet*

- 🕒 Les 4^{èmes} vendredis du mois de 9h à 10h

12 Beaumont

📍 *Antenne - Rue M. Tonglet, 142*

- 🕒 Du lundi au jeudi de 8h30 à 16h